

Fehlercodes für E812

Display	Drucker	Diagnose
Karte unbekannt		<ul style="list-style-type: none"> Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt bzw. diese Karte ist nicht freigeschaltet. Stimmen Sie mit Ihrem Netzbetreiber die freigeschalteten Karten ab.
Lesefehler/ Störung Kartenleser		<ul style="list-style-type: none"> Die Magnetspur der Karte wurde nicht richtig gelesen. Reinigen Sie den Magnetstreifen und ziehen Sie die Karte nochmals korrekt durch den Kartenleser.
Keine Verbindung	Kein Anschluss/ Keine Verbindung	Das eingestellte DFÜ-Modul wurde nicht gefunden. Bitte überprüfen Sie die Modem-Einstellungen im Konfigurations-Menü.
	No Carrier	a) Freizeichen erkannt, aber kein Träger. b) Besetztzeichen. c) Kein Wählton.
	No Dialtone	<ul style="list-style-type: none"> Kein Wählton empfangen Die Verbindung zwischen Modem bzw. ISDN-Adapter und Telefonnetz ist unterbrochen.
	Busy	Gegenstelle ist besetzt
	No Answer	Freizeichen, keine Antwort von Gegenstelle
	CLR XXX YY ZZZZ	<ul style="list-style-type: none"> Fehlermeldung des ISDN-Adapters. Die nach „CLR“ ausgegebenen Zeichen geben die genaue Fehlerursache an. Diese ist bei der Hotline zu erfragen.
	BR-Ablehnung: xx	Ein Kommunikationsfehler ist zwischen Betreiberrechner und Terminal aufgetreten.
Systemfehler	BR-Ablehnung: xx	Der Betreiberrechner hat die Transaktion abgelehnt.
Nicht akzeptiert	BR-Ablehnung: xx	Der Betreiberrechner hat die Transaktion abgelehnt.

Der Betreiberrechner (BR) des Netzbetreibers gibt in besonderen Fällen zweistellige Fehlercodes aus.

BR Fehlercodes

Code	Bedeutung	Aktion
02	Zahlung nicht möglich	KK-Institut informieren!
03	VU-Nummer ungültig	Bitte Hotline informieren!
04	verwendete Karte ist nicht zugelassen	Zahlung nicht möglich
05	Bankleitzahl gesperrt	Zahlung nicht möglich
12	Transaktion ungültig	Bitte Hotline informieren!
13	verfügbarer Betrag überschritten	Zahlung nicht möglich
14	Karte ungültig	Zahlung nicht möglich
21	Storno nichtdurchgeführt, zugehörige Autorisierung nicht gefunden	Storno nicht möglich
24	Filetransfer nicht unterstützt	Bitte Hotline informieren!
29	Filetransfer nicht erfolgreich	Bitte Hotline informieren!
30	Formatfehler	Bitte Hotline informieren!
31	Kartenherausgeber nicht zugelassen	Zahlung nicht möglich
33	Verfallsdatum der Karte überschritten	Zahlung nicht möglich
34	Manipulationsverdacht	Zahlung nicht möglich
35	Bankleitzahl nicht erlaubt	Karte nicht zugelassen
40	Angeforderte Funkt. nicht unterstützt	Bitte Hotline informieren!
43	Karte gestohlen, bitte einziehen	Zahlung nicht möglich
50	Autorisierung doppelt	Zahlung nicht möglich
51	Limit überschritten, „Doch-Funktion“ mögl.	Transaktion nicht mögl. [OK], Genehmigung einholen
54	ec-Chipkarte nicht mehr gültig	Zahlung nicht möglich
55	falsche PIN eingegeben	Eingabe wiederholen
56	Karte ungültig (kein Eintrag in AS-Datei)	Zahlung nicht möglich
57	andere Karte als bei der Autorisierung benutzt worden	Storno nicht möglich
61	Karte gesperrt	Zahlung nicht möglich
62	Karte gesperrt	Zahlung nicht möglich
64	Transaktionsbetrag ist abweichend von der Autorisierung	Storno nicht möglich
65	Limit der Transaktionsfrequenz überschritten.	Transaktion nicht mgl. [OK], Genehmigung einholen
75	Fehlbedienungszähler im AS abgelaufen	Zahlung nicht möglich
76	Schlüsselindex falsch	Bitte Hotline informieren!
81	Initialisierung fehlerhaft	Bitte Hotline informieren!
82	Initialisierung nicht möglich	Terminal gesperrt, Hotline!
85	Ablehnung vom KK-Institut	KK-Institut informieren
91	Kartenherausgeber oder Netz nicht verfügbar	Bitte Hotline informieren!
92	Karte unbekannt	Bitte Hotline informieren!
96	Netzbetreiber nicht erreichbar	Diagnose einleiten, Hotline!
98	Datum/Uhrzeit falsch, Trace-Nr. nicht aufsteigend	Bitte Hotline informieren!

Für hier nicht aufgeführte Fehlercodes wenden Sie sich bitte an die Hotline Ihres Netzbetreibers.